

珠寶業 《 能力標準說明 》 能力單元

「品質管理」職能範疇

名稱	執行珠寶首飾品質控制
編號	108982L2
應用範圍	此能力單元適用於珠寶首飾產品品質管理相關工作的從業員。這能力的應用於能夠清楚瞭解珠寶首飾生產流程分工結構、品質監控點及指標，從業員在指導下，有效地協助執行珠寶首飾品質控制，達致低成本和高質素的成效。
級別	2
學分	6
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解珠寶首飾生產流程分工結構</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 明白珠寶首飾生產流程分工結構、品質監控點及指標，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 工序各個階段的監控點 ○ 品質管理目標，例如： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 工序各個階段的完工目標日期 ▪ 違規項目數量警戒線、意外率、生產效率等 ○ 生產流程各個階段的表現指標，應參考顧客訂單合約、工作守則、國際標準、ISO9001品質管理系統等文件所指定的表現水平 <p>2. 進行珠寶首飾品質控制</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 從業員在指導下，協助執行珠寶首飾品質控制，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 來料品質管理 ○ 製作過程中品質管理 ○ 最終品質控制 ○ 不合格品質控制 ○ 完工日期的監控 ○ 顧客投訴及退貨 ○ 內部品質審核 ● 按照品質控制管理系統，確定適當方法，以量度： <ul style="list-style-type: none"> ○ 質量，例如：不合格情況減少百分比、修正週期需時減少百分比 ○ 成本，例如：庫存周轉增長百分比、數據交換下降百分比 ○ 靈活性，例如：設置（生產機器）需時下降百分比、每件產品使用常用物料（如金屬類、寶石類等）增長百分比 ○ 可靠度，例如：按時交貨增長百分比 ○ 創新，例如：來自新產品銷售收入增長百分比、新專利授權增長百分比 ● 糾正及預防行動，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 探測有關品質問題或製作過程失效原因 ○ 記錄探測結果 ○ 控制糾正行動 ○ 作出相應預防行動 ○ 定期檢討糾正行動成效 ● 根據糾正及預防記錄，能草擬改善建議方案

珠寶業 《能力標準說明》 能力單元

「品質管理」職能範疇

	<p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠遵循機構的要求、實務守則和安全指引下，以專業態度，執行珠寶業的品質控制相關工作• 執行全面品質控制，確保產品品質符合顧客要求及國際標準，以提高機構的生產效率和經濟效益
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠清楚瞭解珠寶首飾生產流程及分工結構、品質監控點及指標，從業員在指導下，於工序中協助監控，有效地執行珠寶首飾品質控制。
備註	