

珠寶業 《 能力標準說明 》 能力單元

「品質管理」職能範疇

名稱	應用珠寶首飾產品品質控制基本知識
編號	108980L1
應用範圍	此能力單元適用於珠寶首飾產品品質管理相關工作的從業員。這能力的應用於能夠明白珠寶首飾品質控制的基本概念，從業員在指導下，進行常規性珠寶首飾產品品質控制的工作。
級別	1
學分	6
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 認識珠寶首飾品質控制基本概念</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 認識ISO9001品質管理系統，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 質量管理體系 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 機構運作程序控制 ▪ 工作指示控制 ▪ 品質/工程文件控制 ▪ 國際/國家品檢標準要求控制 ▪ 表格控制 ▪ 適當程序控制 ▪ 電腦資料控制 ▪ 認識品質手冊 ○ 管理職責 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 管理評審 ○ 資源管理 ○ 培訓控制 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 從各方面進行需求分析 ▪ 為機構教學目標作出定義 ▪ 認識所需的培訓資源 ▪ 取得/分配所需資源 ▪ 設計培訓課程，例如：根據機構需要制定單一或整套課程 ▪ 編制培訓材料 ▪ 提供培訓課程 ○ 倉庫管理 ○ 產品實現 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 合同評審及修改 ▪ 供應商控制 ▪ 材料/配件採購合約 ▪ 設計及開發 ▪ 起辦 ▪ 倒模 ▪ 執模 ▪ 配石 ▪ 鑲石 ▪ 打磨/電金

珠寶業 《能力標準說明》 能力單元

「品質管理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">▪ 客戶物料及知識產權控制▪ 產品標籤及追溯控制▪ 檢查、量度及測試儀器檢定▪ 設備保養▪ 搬運、儲存、包裝、防護及交付 <ul style="list-style-type: none">• 明白珠寶產品的相關法規，如：標出純度印記(成色法) <p>2. 應用珠寶首飾品質控制基本知識</p> <ul style="list-style-type: none">• 在督導下，對珠寶首飾產品進行常規性的品質控制工作，包括：<ul style="list-style-type: none">○ 來料品質控制○ 製程中品質控制○ 最終品質控制○ 不合格品質控制○ 糾正及預防行動○ 客戶投訴及退貨○ 內部品質審核○ 客戶滿意度調查 <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none">• 確保產品品質符合顧客要求及國際標準，以提高機構的產品質素
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">• 能夠明白珠寶首飾品質控制基本概念，並應用於與珠寶業內相關的工作中；及• 按照ISO9001品質管理系統指引要求，在督導下，進行珠寶首飾產品常規性的品質控制工作。
備註	