

## 珠寶業 《能力標準說明》 能力單元

### 「科技支援」職能範疇

名稱	運用管理資訊系統基本知識
編號	108966L2
應用範圍	此能力單元適用於珠寶業之營運管理、產品研發、生產、科技支援、品質管理、物流及採購相關的從業員。這能力的應用在日常工作環境中，從業員在指導下，能夠瞭解管理資訊系統涉及的基本知識，並懂得基本操作資訊系統相關軟件，從而獲得所需的數據，以協助機構去預測未來及進行決策的目標。
級別	2
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解管理資訊系統涉及的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 管理資訊系統涉及的軟/硬件包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 管理資訊系統有關的模組，如：電子商務及市場發展，財務報表，營運報表等</li> <li>○ 銷售時點情報系統</li> <li>○ 流動應用程式</li> <li>○ 用於資訊管理的技術發展趨勢，如：物聯網，無線射頻識別系統等</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 瞭解管理資訊系統涉及的技術</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解管理資訊系統的應用，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 財務報表及分析</li> <li>○ 營運報表及分析</li> <li>○ 電子商務 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 行銷趨勢及未來發展</li> <li>▪ 電子商務及網絡商店市場發展趨勢</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 嚴格遵守所屬機構既定程序及指引，正確使用資訊科技設備/系統</li> <li>● 收集及運用客戶數據時，遵守職業操守，進行合理合法的個人資料處理</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠正確了解各種管理資訊系統科技設備、軟件及系統的意義及分別；</li> <li>● 能夠按照工作要求，初步了解資訊科技設備、系統及軟件和工作及公司發展的關係；及</li> <li>● 保持最新科技的瞭解及運用</li> </ul>
備註	