

珠寶業 《能力標準說明》 能力單元

「科技支援」職能範疇

名稱	運用銷售科技基本知識
編號	108964L2
應用範圍	此能力單元適用於珠寶業之銷售(包括珠寶零售店舖及批發/出口)、市場推廣、營運管理及科技支援相關的從業員。在清楚指導下，從業員能夠根據機構既定的工作程序及儀器製造商指引，正確使用營運場所的資訊設備/系統、數據輸入系統及執行銷售工作。
級別	2
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解零售業及從事出口的資訊科技設備/系統知識：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解機構所用的資訊科技設備/系統的知識，包括：功能、特徵、配套、正確操作及日常維修方法等 ● 瞭解所屬機構的資訊科技設備/系統相關政策 ● 瞭解正確使用資訊科技設備/系統的重要性，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 準確的庫存紀錄 ○ 妥善的店舖及系統保安 ○ 避免人為失誤 ○ 了解對個人私隱在香港法律下的合理收集處理方法 ● 瞭解零售業及從事出口常用的資訊設備/系統的功能、配套、特徵及操作，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 收銀機 ○ 條碼掃描器/讀卡器 ○ 無線射頻識別系統 ○ 店舖進、銷、存系統(例如：銷售時點情報) ○ 首飾金屬成色測量儀器 ○ 鑽石、寶石的重量測量儀器 ○ 專業首飾拍攝數碼相機 ● 瞭解使用特殊功能資訊科技設備/系統相關的職業安全健康條例及特別要求 <p>2. 操作零售店舖的資訊科技設備/系統</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠根據所屬機構既定政策及儀器製造商的指引，於日常工作中，正確使用相關的資訊科技設備/系統，準確及完成被指派的工作、迅速及資訊安全地完成交易，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 使用各類硬件，包括：條碼掃描器/讀卡器、無線射頻辨識系統 ○ 使用內聯網及數據傳送系統 ○ 資料備份 ○ 數據收集 ○ 使用智能手機的通訊應用程式，包括：WhatsApp、微信等 ○ 使用支付系統，包括：支付寶、PayPal、VISA、萬事達等 ● 當資訊科技設備/系統發生問題時，能夠根據工作指引，識別問題所在，並進行簡單的復修工作，確保業務運作正常；如遇上嚴重問題時，能即時向上級匯報並尋求技術支援 ● 於維修資訊科技設備/系統過程中，能夠向專業技術員提供適當的協助

珠寶業 《能力標準說明》 能力單元

「科技支援」職能範疇

	<p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none">• 嚴格遵守所屬機構既定程序及指引，正確使用資訊科技設備/系統• 收集客戶數據時，遵守職業操守，進行合理合法的個人資料收集• 運用數據時，要確保員工能正確運用公司營運數據及防止任何刪改資料或員工/外間人士盜取等不當行為及能知道如何妥善地儲存
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠按照所屬機構既定程序及儀器製造商指引，正確運用各種資訊科技設備/系統；及• 能夠按照工作指引，進行簡單的資訊科技設備/系統復修工作；如問題嚴重，懂得即時向上級匯報，並向專業人士尋求技術支援。
備註	