

珠寶業 《能力標準說明》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	制定風險管理方案
編號	108868L6
應用範圍	此能力單元適用於珠寶業營運管理相關工作內負責制定政策的人員。這能力的應用需具批判性地分析及判斷能力。能夠掌握廣泛的資訊，運用風險管理知識和技巧，在存在變數的日常營運環境下，為機構不同工作範疇制定風險管理方案。
級別	6
學分	9
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解風險的範疇及來源</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解風險的來源，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 天災 ○ 政治 ○ 火警 ○ 意外 ○ 盜竊 ○ 內部管理質量 ○ 勞資糾紛 ● 瞭解企業的營運範疇及日常操作 ● 瞭解風險管理的理論，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 迴避風險 ○ 避免損失 ○ 減低損失程度 ○ 風險轉移 ○ 風險保留 ● 瞭解企業的風險範疇及其他風險管理系統要求，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 直接財物損失 ○ 庫存損失 ○ 設備損毀 ○ 特殊人材流失 ○ 營運電腦作業系統失效 ○ 重要紀錄及資料遺失/盜用 ○ 企業聲譽受損 ● 瞭解常用的風險相關法例，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 工廠及工業經營條例 ○ 工廠及工業經營(電力)規例 ○ 工廠及工業經營(密閉空間)規例 ○ 職業安全及健康條例 ○ 防火/火警條例 ● 掌握現代風險管理模式，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 風險管理發展現況 ○ 危機過程的處理方法

珠寶業 《 能力標準說明 》 能力單元

「營運管理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 危機後的風險管理策略 ● 掌握如何評估風險，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 風險損失度的重要性 ○ 風險量度 ● 掌握如何控制風險，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 風險控制的重要性 ○ 預先評估風險 ○ 事前風險控制和事後財務性補償 ● 掌握機構的業務策略 <p>2. 制定風險管理方案</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 掌握機構不同工作範疇的特性，並運用風險管理的知識及技巧，制定風險管理方案，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 成立風險管理委員會 ○ 制定風險監察計劃 ○ 分析風險管理工具 ○ 檢討機制 ● 評估各控制風險方案的利與弊 ● 分析財物、庫存及設施等有形資產的風險水平，為機構選擇最理想的資產保險計劃 ● 與保險中介人或保險公司商討日常運作的需要，以制定合適有效的風險轉移方案 ● 與各相關部門商討日常運作的需要以制定合適及有效的風險管理方案，例如監察和檢討： <ul style="list-style-type: none"> ○ 人力資源政策，分析培訓政策、晉升及僱用條件等，以減低人材流失風險 ○ 日常營運管理設備政策，以減低電腦作業系統或生產設備不穩定等營運設備相關的風險 ○ 保安系統、庫存交收及記錄系統等日常營運及監控的風險水平，以減低庫存失竊的風險 ○ 機構的公關策略，以減低機構聲譽相關的風險 ○ 顧客信貸管理策略，以減低機構壞帳的風險 ● 制定組織管理體系及有關指標，亦同時安排適當的資源，使風險管理方案得以落實 <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 制定保護措施，儘量減少災難事故對機構(內地廠房)業務和運作的干擾，從而減少機構的風險 (如保險政策) ● 執行風險管理時，必須顧及機構、顧客及商業夥伴的整體利益
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能整合各方面不同資訊，在存在變數的日常營運環境下，為企業制定不同範疇的風險管理方案或策略，減低風險；及 ● 能配合機構資源，促使各風險管理策略能得以落實。
備註	