

## 珠寶業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「營運管理」職能範疇

名稱	制定企業珠寶首飾營運管理方案及督導計劃
編號	108861L5
應用範圍	此能力單元適用於珠寶業營運管理相關工作內的管理層高級人員。這能力的應用於能夠根據機構內部績效資料，分析企業架構的運作成效，制定企業珠寶首飾營運管理方案及督導計劃。
級別	5
學分	9
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解企業營運管理功能</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解企業營運管理的功能，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 計劃、協調及決策企業日常營運</li> <li>○ 掌握管理控制方法</li> <li>○ 組織管治文化</li> <li>○ 提高企業管理的效率和效能</li> <li>○ 改善企業的架構</li> <li>○ 更新企業體制及配合現代化管理</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 制定珠寶首飾營運管理方案及督導計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 制定珠寶首飾企業的工作指標及工作要求，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 訂定各部門的工作指標</li> <li>○ 評估各部門每個工種的工作要求</li> <li>○ 確立各部門員工的工作要求</li> <li>○ 確立各部門員工的權責</li> <li>○ 任命適合的員工負責的工作崗位</li> </ul> </li> <li>● 制定珠寶機構的營運管理工作 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 收集及分析內/外部經營環境因素的數據和資料</li> <li>○ 分析機構的優點、缺點、機會及威脅</li> <li>○ 按機構及市場具體情況，制定適合機構發展的營運管理方案及計劃</li> <li>○ 能前瞻性地評估未來趨勢，檢討現有的營運管理系統，以配合機構的整體政策的變化</li> </ul> </li> <li>● 制定珠寶機構各部門/整體的營運計劃、管理架構及工作流程，以達致既定的指標</li> <li>● 掌握分配合理資源，以配合指標的達成</li> <li>● 確立監管機制，以確保營運計劃有效地執行</li> <li>● 制定營運管理績效指標，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 檢討營運管理方案成效</li> <li>○ 調校營運管理方案，以符合機構發展的需要</li> </ul> </li> </ul> <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確保機構的營運管理方案及督導計劃能迎合最新形勢發展</li> <li>● 在管理方案及督導計劃活動中，防止任何濫用/挪用機構資產、舞弊行、欺詐行為或鋪張浪費等</li> </ul>

## 珠寶業 《能力標準說明》 能力單元

### 「營運管理」職能範疇

評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>• 能夠分析機構架構的運作成效，制定有效的珠寶首飾企業營運管理方案及督導計劃，以配合企業的發展需要。</li></ul>
備註	