

珠寶業 《能力標準說明》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	制定人力資源管理策略
編號	108859L5
應用範圍	此能力單元適用於珠寶業營運管理相關工作內的管理層高級人員。這能力的應用於能夠掌握人力資源管理的學問，通過分析及評估人力資源市場及機構內部需求的資料，制定人力資源管理策略。
級別	5
學分	9
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解人力資源管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解人力資源規劃，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 配合企業目的，發展人力資訊系統 ○ 招聘及甄選員工 ○ 招聘面談 ● 瞭解薪酬政策管理，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 薪酬政策 ○ 工作表現評核方法 ○ 相關勞工法例 ● 瞭解員工工作表現評核方法與培訓，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 正式與非正式的評核方法 ○ 正式與非正式的培訓方法 ● 瞭解員工關係，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 解決企業內部衝突的機制 ○ 不滿的申訴與紀律程序 ● 瞭解機構/企業的營運方針及策略 ● 瞭解機構/企業的短、中及長期發展計劃及方向 <p>2. 制定人力資源管理策略</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 分析機構各部門人力資源概況及市場供應情況，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 相關人力資源統計數字 ○ 所需人力資源的市場需求情況 ○ 保留人才所需代價等 ● 配合機構營運發展，制定人力資源策略，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 人才招聘策略 ○ 保留人才策略 ○ 內部培訓機制及策略 ○ 機構各職級晉昇階梯、各職級權責範圍、薪酬及福利制度等 ● 工作分配機制 <ul style="list-style-type: none"> ○ 根據員工的個性/專長分配工作 ○ 管理機構/企業員工調配 ● 員工團隊精神

珠寶業 《能力標準說明》 能力單元

「營運管理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">○ 積極管理措施和壓制管理措施之間的平衡點○ 避免無形的人事浪費○ 增加員工歸屬感● 績效評估計劃<ul style="list-style-type: none">○ 制定評估方法○ 建立目標管理○ 管理員工 <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none">● 遵守《個人資料(私隱)條例》的人力資源管理實務守則● 遵守平等機會的僱傭實務守則，了解於僱傭過程中符合性別、殘疾及家庭崗位歧視條例的規定，避免觸犯歧視相關條例
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">● 能夠分析及評估機構人力資源及市場供應情況，因應機構的需求，制定有效的人力資源管理策略，以促進機構的發展。
備註	