

## 珠寶業 《能力標準說明》 能力單元

### 「營運管理」職能範疇

名稱	管理機構/企業日常營運
編號	108855L4
應用範圍	此能力單元適用於珠寶業之營運管理或相關工作內的管理層。這能力的應用於能夠廣泛瞭解及掌握機構/企業文化及架構，能夠管理機構既定的整體日常營運運作流程。
級別	4
學分	6
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解機構/企業發展的歷史及過程</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解機構/企業發展的歷史及過程，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 機構/企業價值</li> <li>○ 機構/企業目標和使命</li> <li>○ 機構/企業理論與模式</li> <li>○ 機構/企業未來發展動向</li> <li>○ 機構/企業日常運作流程控制，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 瞭解不同地區的生產、貿易、貨源的種類和價值</li> <li>▪ 掌握競爭者所提供的服務及市場佔有率</li> <li>▪ 瞭解銷售所在地的政治經濟及文化</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>2. 管理機構/企業日常營運</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 掌握營運管理的功能，例如：營運策略計劃、組織、領導、控制和決策</li> <li>● 掌握珠寶知識管理</li> <li>● 計劃、協調及決策機構/企業日常營運</li> <li>● 掌握管理控制方法</li> <li>● 組織管治文化，以配合機構/企業發展及變革</li> <li>● 有效地運用資訊科技，達致提高機構/企業管理的效率和效能</li> <li>● 掌握危機管理技巧</li> </ul> <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確保機構/企業的日常營運能迎合最新形勢發展</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠運用與營運管理相關的專業知識，有效地執行企業/機構日常營運管理工作，以加強機構/企業競爭力。</li> </ul>
備註	