

**珠寶業 《能力標準說明》 能力單元**

「營運管理」職能範疇

名稱	瞭解企業/機構營運方式
編號	108849L3
應用範圍	此能力單元適用於珠寶業內負責營運管理工作的從業員。這能力的應用於能夠清楚瞭解企業/機構的日常營運方式，協助上級執行企業/機構營運管理，以及協調各部門的工作。
級別	3
學分	6
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解企業/機構的架構及日常營運方式</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解企業/機構的歷史及文化</li> <li>● 瞭解企業/機構的目標及使命</li> <li>● 瞭解營運管理的功能，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 營運策略計劃</li> <li>○ 組織</li> <li>○ 領導</li> <li>○ 控制</li> <li>○ 決策</li> </ul> </li> <li>● 瞭解企業/機構架構內的各個部門及其相互關係，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 財務</li> <li>○ 營運</li> <li>○ 設計</li> <li>○ 產品開發</li> <li>○ 採購</li> <li>○ 工場</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 協助執行企業/機構營運管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 掌握企業/機構在市場上的定位及營運模式，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 零售 (B到C點)、(B到B點)</li> <li>○ 批發 (B到B點)</li> </ul> </li> <li>● 瞭解企業/機構經營理念，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 對新理念要進行有效的宣傳</li> <li>○ 確保企業/機構的經營理念反映在具體的規劃和實施中</li> <li>○ 高級管理者要對新的理念身體力行</li> <li>○ 企業/機構人員考評和獎勵制度要反映理念的要求</li> <li>○ 困難時刻嚴肅地執行理念的要求</li> </ul> </li> <li>● 瞭解企業/機構銷售渠道及市場策略</li> <li>● 瞭解企業/機構內的管治文化</li> <li>● 掌握珠寶知識管理系統</li> <li>● 協助上級執行企業/機構營運管理，以及協調各部門的工作</li> <li>● 運用資訊科技，達致有效地協助上級管理各部門的工作流程</li> </ul>

## 珠寶業 《能力標準說明》 能力單元

### 「營運管理」職能範疇

	<p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 確保企業/機構的營運模式/政策能迎合最新市場形勢發展</li></ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 能夠瞭解企業/機構營運管理方式，協助上級執行企業/機構營運管理，以及協調各部門的工作，以達致有效地管理各部門的工作流程。</li></ul>
備註	