

## 珠寶業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「 檢測及認證 」 職能範疇

名稱	制定檢測/鑑定所品質管理系統
編號	109019L5
應用範圍	此能力單元適用於珠寶業之檢測/鑑定所內負責制定政策的人員。這能力的應用涵蓋掌握相關國際標準及本地鑑定所認可計劃的要求，按照檢測/鑑定所的營運需要，制定及設計品質管理系統。
級別	5
學分	6
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解品質管理系統及其執行要求的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解檢測/鑑定所品質管理系統, 例如: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ISO/IEC17025 : 2017 《 測試及校正實驗所能力的通用規定 》 及 HOKLAS Supplementary Criteria 包含管理系統規定和技術規定</li> </ul> </li> <li>● 確定檢測/鑑定所的活動範疇</li> <li>● 確定檢測/鑑定所品質管理系統的目標</li> <li>● 釐定執行過程中的資源需求</li> <li>● 瞭解檢測/鑑定所品質管理的最新發展 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 相關的國際檢測/鑑定所品質管理認證</li> <li>○ 知識管理</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 制定檢測/鑑定所品質管理系統</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 規劃與檢測/鑑定所進行的活動範疇配合的品質管理系統，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 文件控制</li> <li>○ 審查要求</li> <li>○ 設施、設備、材料供應、參考標準</li> <li>○ 客戶服務及投訴處理</li> <li>○ 違規工作的控制</li> <li>○ 糾正、改進及預防措施</li> <li>○ 記錄控制</li> <li>○ 內部管理審核/外部評審</li> <li>○ 測試及校正方法及方法確認</li> <li>○ 採樣、裝卸測試/校正物件</li> <li>○ 確保測試/校正結果的品質</li> <li>○ 匯報相關結果</li> </ul> </li> <li>● 制定在檢測/鑑定所實施品質管理系統的計劃及程序，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 目標及任務</li> <li>○ 檢測/鑑定所人員的責任、需求、所需員工人數、員工的培訓需求等</li> <li>○ 制定時間表並按其進行工作</li> <li>○ 財務預算及資源需求</li> <li>○ 基準或績效指標</li> </ul> </li> </ul> <p>3. 專業精神</p>

## 珠寶業 《能力標準說明》 能力單元

### 「檢測及認證」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 確保品質管理系統適用，並切合檢測/鑑定所的規模及範疇</li><li>• 訂立措施以確保檢測/鑑定所全體員工能瞭解及實施品質管理系統計劃</li></ul>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>• 掌握相關國際標準及本土實驗所認可計劃的要求，按照檢測/鑑定所的營運需要，制定品質管理系統；及</li><li>• 按照機構品質管理政策的要求釐定檢測/鑑定所的活動範疇，制定實施品質管理系統的計劃及程序。</li></ul>
備註	