

珠寶業 《 能力標準說明 》 能力單元

「品質管理」職能範疇

名稱	制定整體品質管理計劃
編號	108990L6
應用範圍	此能力單元適用於珠寶首飾產品品質管理範疇內負責計劃制定的決策者。這能力的應用涉及批判性地分析評估及創新技巧。能夠掌握最新品質管理系統知識，並進行批判性分析、整合、擴展、判斷，發展出適合企業應用及符合國際要求的品質管理新概念及策略，並能制定整體企業品質管理計劃，以配合機構的發展。
級別	6
學分	9
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解品質管理系統及品質管理最新發展</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解品質管理系統，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 品質管理常見問題 ○ ISO9001的總則 ○ ISO9001的要求 ○ 掌握國際標準組織八個品質管理原則 ○ 珠寶首飾產品的工序管理模式 ○ 管理職責 ○ 資源管理 ○ 產品實現 ○ 測量、分析及改善 ● 瞭解品質管理新發展，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 新的品質管理及相關管理認證 ○ 品質管理新技術 ○ 知識管理 <p>2. 制定整體品質管理計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 制定內部品質審核，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 分析審核報告 ○ 檢討管理系統 ○ 持續改善 ○ 制定品質程序 ○ 編寫品質手冊 ○ 推行品質管理系統 ● 制定企業整體的品質管理計劃及策略，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 針對企業各個部門（例如：銷售、市場推廣、營運管理、設計、生產、產品研發、品質管理及物流/採購等）的營運策略進行分析，並能整合、擴展、判斷企業的現行品質管理，以配合機構的整體策略 ○ 革新整體企業的品質管理策略，以配合機構的整體策略 <p>3. 專業精神</p>

珠寶業 《能力標準說明》 能力單元

「品質管理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">• 掌握品質管理的最新發展的知識及資訊• 確保所制定的整體品質管理能夠配合機構的發展，並能提高機構的生產效率和經濟效益
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">• 根據品質管理系統及品質管理新發展，能夠制定整體品質管理計劃，以配合機構的發展。
備註	