

## 珠寶業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「品質管理」職能範疇

|      |   |
|------|---|
| 名稱   | 執行全廠品質管理及員工培訓   |
| 編號   | 108988L4  |
| 應用範圍 | 此能力單元適用於珠寶首飾工廠/工場內的從業員。這能力的應用須掌握機構的珠寶首飾品檢標準，訂立品質管理及員工培訓計劃，執行全廠品質管理及推行員工培訓項目，藉此提高員工對品質管理的意識。   |
| 級別   | 4   |
| 學分   | 6   |
| 能力   | <p>表現要求</p> <p>1. 瞭解全廠品質管理計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解全廠及各部門的品質管理計劃</li> <li>• 瞭解珠寶首飾產品品質管理與品質保證系列的標準及應用範圍</li> <li>• 聯絡廠內各部門，召開定期珠寶首飾品質管理會議，互相呈報各部門的品質管理問題，探討問題之解決方案</li> <li>• 建議及協助各部門組織類似品檢圈等工作小組，以協助執行全廠品質管理計劃，擴闊執行品質管理的層面及支持度</li> </ul> <p>2. 培訓品質管理部門員工</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 推行基本品質管理課程或培訓項目，以提高員工對品質管理的意識，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 掌握ISO9001品質管理與品質保證系列的標準及應用範圍</li> <li>○ 提高品質管理文化</li> <li>○ 提倡及鼓勵員工經常檢討及改進生產工序的績效</li> <li>○ 構思品質管理培訓課程</li> <li>○ 編製質量手冊及作適時修訂品質標準</li> <li>○ 定期檢討及改良品質管理課程，提高員工的培訓成效及技巧</li> </ul> </li> </ul> <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保員工清楚瞭解品質管理的國際標準</li> </ul> |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠運用品管知識，掌握機構的珠寶首飾品檢標準，訂立有關品管及員工培訓計劃，有效地執行全廠品質管理；及</li> <li>• 能夠有效地執行有關品質管理的員工培訓計劃。</li> </ul>   |
| 備註   |   |