

珠寶業 《 能力標準說明 》 能力單元

「科技支援」職能範疇

| | |
|------|--|
| 名稱 | 運用銷售科技 |
| 編號 | 108968L3 |
| 應用範圍 | 此能力單元適用於珠寶業之銷售(包括珠寶零售店鋪及批發/出口)、市場推廣、營運管理及科技支援相關的從業員。這能力的執行可能涉及一些縝密的分析和判斷。能夠根據機構既定的工作程序及儀器製造商指引，正確使用營運場所的資訊設備/系統、數據輸入系統，以執行銷售工作，從而改善賣場績效的目的。 |
| 級別 | 3 |
| 學分 | 3 |
| 能力 | <p>表現要求</p> <p>1. 瞭解珠寶銷售/市場推廣相關的資訊科技設備/系統知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解資訊科技設備/系統在行銷拓展上的使用，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 銷售時點情報 ○ 無線射頻識別系統的銷售應用 ○ 擴增實境功能 ○ 智能手機軟件的應用 ○ 搜尋引擎行銷，例如： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 搜尋關鍵字廣告行銷 ▪ 搜尋最佳化行銷 ● 瞭解零售科技相關知識，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 傳統行銷與網路行銷的分別 ○ 電子商務經營模式 ● 瞭解雲端商業服務與電子商業結合雲端運算系統的使用 <p>2. 運用珠寶銷售/市場推廣相關的資訊科技設備/系統，以加強對客戶的銷售服務及掌握銷售業績，例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 掌握貨品庫存量及銷售量 ● 提供客戶適時的貨品資料 ● 分析銷售資料以擬訂銷售計劃的步驟 ● 市場預測分析 <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 嚴格遵守機構既定程序及指引，正確使用資訊科技設備/系統 ● 收集客戶數據時，遵守職業操守，進行合理合法的個人資料收集 ● 運用數據時，要確保員工能正確運用公司營運數據及防止任何刪改資料或員工/外間人士盜取等不當行為及能知道如何妥善地儲存 |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠按照機構既定程序及儀器製造商指引，正確使用各種資訊科技設備/系統及軟件； ● 能夠按照工作指引，進行簡單的資訊科技設備/系統及軟件復修工作；如問題嚴重，懂得即時向上級匯報，並向專業人士尋求技術支援；及 |

珠寶業 《能力標準說明》 能力單元

「科技支援」職能範疇

| | |
|----|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• 保持最新科技的瞭解及運用，例如付款、網上溝通及資訊保安等的科技。 |
| 備註 | |