

## 珠寶業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「生產」職能範疇

名稱	執行珠寶業保安措施
編號	108922L2
應用範圍	此能力單元適用於珠寶業內負責保安事宜的人員。這能力的應用涉及分析、判斷及執行的能力。能夠根據機構的店舖保安程序及安排，加以落實執行，避免招致貨品/財物的損失，保障機構的利益。
級別	2
學分	6
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解珠寶業保安系統</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解珠寶業保安範圍，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 員工盜竊</li> <li>○ 匪徒行劫/盜竊</li> <li>○ 火警</li> <li>○ 電力失靈</li> </ul> </li> <li>● 瞭解所屬機構有關保安措施、程序及安排</li> <li>● 瞭解珠寶業的保安設施，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 紅外線防盜系統</li> <li>○ 無線射頻識別系統</li> <li>○ 聲磁系統</li> <li>○ 消磁板/防盜標籤</li> <li>○ 閉路電視攝像機/防盜鏡</li> <li>○ 防撕貼紙/公司蓋印</li> <li>○ 貨品空盒/警告標語</li> <li>○ 密碼警鐘/緊急報警按鈕</li> <li>○ 便衣保安</li> </ul> </li> <li>● 瞭解政府及監管機構對零售店舖在保安方面的管制法例及守則，及其他相關的指引</li> </ul> <p>2. 執行珠寶業保安措施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 在執行店舖保安程序中，必須嚴格地按照政府的法例及規管指引，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 檢查員工/顧客的手提袋時要遵循私隱條例</li> <li>○ 放置保安設備時要顧及防火條例，例如不可鎖上逃生門等</li> </ul> </li> <li>● 嚴格按照既定程序、工作指引、方法及安全守則來執行珠寶業保安措施，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 防止員工盜竊方法</li> <li>○ 實施門防保安，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 來人身份核實</li> <li>■ 保安資訊收集、分析及處理</li> </ul> </li> <li>○ 處理匪徒行劫/盜竊</li> <li>○ 處理火警</li> <li>○ 處理電力失靈</li> </ul> </li> <li>● 時刻監察保安工作的進行，從而尋找在保安方面的潛在漏洞</li> </ul>

## 珠寶業 《能力標準說明》 能力單元

### 「生產」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 定期將監察結果向上級匯報，並提出改善建議</li><li>• 通過有效的渠道，與各階層員工因應保安事宜進行溝通</li><li>• 與外界團體保持合作和聯絡，如保安公司、警務處等瞭解政府及監管機構對珠寶零售店舖在保安方面管制法例及守則，及其他相關指引</li></ul> <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 在執行機構保安程序時，遵從政府及監管機構對保安方面的管制法例及守則</li></ul>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>• 能夠按照機構保安指引、程序及安排，加以落實執行；及</li><li>• 能夠在執行保安程序中，向上級反映在保安方面的潛在漏洞，並提出優化建議。</li></ul>
備註	