

## 珠寶業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「營運管理」職能範疇

名稱	制定機構發展策略
編號	108866L6
應用範圍	此能力單元適用於珠寶業營運管理相關內負責制定政策的人員。這能力的應用涉及批判性地分析和評估能力，及具應用辨析和創新技巧等。能夠全面地掌握行業的發展趨勢及根據機構既定的遠景、使命、商業策劃及計劃等，為機構確立發展方向及一套可實行的發展策略。
級別	6
學分	9
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解社會/行業的環境與機構的實力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解社會及行業的環境，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 社會和珠寶業的發展趨勢</li> <li>○ 相關國際方案，尤其是世界貿易組織、國家環保總局的條例對行業的影響</li> <li>○ 掌握社會經濟的資料</li> </ul> </li> <li>● 瞭解不同地區珠寶首飾相關產品的生產、貿易、貨源的種類和價值</li> <li>● 瞭解競爭者的狀況，所提供的產品/服務，水平及市場佔有率</li> <li>● 瞭解珠寶首飾銷售所在地的政治經濟及文化</li> <li>● 瞭解機構的政策和實力 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 發展及執行政策以實現機構目標的重要性</li> <li>○ 機構的結構及文化</li> <li>○ 瞭解機構的產品特性、銷售對象，以及機構製造技術上及營運管治上的優勢</li> <li>○ 利用內部問卷調查和與行業基準水平比較作參考，分析機構管理系統及運作模式的實力，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 機構在業務運作管理</li> <li>■ 職安健環保管理</li> <li>■ 品質管理</li> <li>■ 人力資源管理</li> <li>■ 財務管理</li> <li>■ 產品開發管理</li> <li>■ 風險管理</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>● 瞭解法例及監管機構對珠寶業所作出的規管及限制</li> <li>● 掌握實行機構發展政策所需的資源</li> </ul> <p>2. 制定機構發展策略</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 準確界定所發展的機構政策要達到的實際目標、企業使命、遠景和核心價值</li> <li>● 取得機構管理決策者的支持，以發展相關的政策</li> <li>● 準確計算可用於發展機構政策的財務、人力及其他資源</li> <li>● 經過詳細考慮，運用創意技巧，制定機構的發展政策，在過程中充分考慮以下因素： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 前瞻性地評估未來趨勢</li> <li>○ 檢討現有的營運管理發展系統，以配合機構的整體政策的變化</li> <li>○ 分析機構的優點、缺點、機會及威脅</li> </ul> </li> </ul>

## 珠寶業 《能力標準說明》 能力單元

### 「營運管理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 制定長遠及中短期企業發展策略</li><li>○ 管理高層所訂立的方針</li><li>○ 其他競爭機構相類似的政策</li><li>○ 社會及客戶對機構的期望</li><li>○ 分析各項政策所需資金及其他資源</li><li>○ 評估及量化政策會帶來的成果</li><li>○ 評估執行相關政策所帶來的影響</li><li>○ 制定策略性評估及操控機制</li></ul> <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 確保機構所制定的發展策略能迎合最新形勢發展</li><li>● 確保制定政策的過程中嚴格遵守當地相關的法例及限制</li><li>● 確保所制定的政策能預防任何濫用/挪用機構資產和盜竊等濫權或舞弊行為</li></ul>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>● 能夠透徹分析及整合不同範疇的資料，包括：社會/行業的環境與企業/機構的實力，為「珠寶業機構擬訂發展方向及策略」作一專題報告。</li></ul>
備註	