

珠寶業 《能力標準說明》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	制定技能發展策略
編號	108863L6
應用範圍	此能力單元適用於珠寶業營運管理相關工作內負責制定政策的人員。這能力的應用涉及批判性地分析及評估能力。能夠根據企業發展目標，進行人才訓練與技能發展的研究，從而制定一套創新而有系統的技能發展策略。
級別	6
學分	9
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解訓練與技能發展</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 明白訓練與技能發展對企業的重要性，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 訓練與發展跟人力資源管理的關係 ○ 訓練與發展對企業的貢獻 ● 瞭解學習理論，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 學習的過程與風格 ○ 學習曲線與動機 ○ 學習方向/目標 ● 掌握有關培訓理論 <ul style="list-style-type: none"> ○ 職前/在職培訓 ○ 成人教育及培訓 ○ 分析培訓需求 ○ 設計及推行培訓課程 ○ 評估培訓效益 ○ 定期檢討培訓課程 ● 瞭解政府/專業組織對珠寶業的專業資格認可 ● 瞭解政府/培訓機構認可的技能提升培訓計劃 ● 瞭解珠寶業內機構認可的資歷及培訓要求 <p>2. 制定技能發展策略</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 就珠寶業的發展趨勢，評估可預見未來的人力及技能要求，以確定機構的訓練與發展方向 ● 分析現職員工的技能與期望技能要求之間的差距，確立所需的培訓項目、人選及優先次序 ● 因應不同部門的特別要求、內部培訓能力及培訓市場的供應等，制定適當的培訓模式 ● 制定培訓預算，以確保有充足培訓資源應付所需 ● 評估員工培訓成效，確定員工能否透過培訓獲取預期的知識和技能 ● 定期檢討機構員工培訓系統及政策的成效 ● 定期向上級匯報員工培訓的情況，並對員工培訓發展計劃提出改善建議 <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確保技能發展計劃能有助提高員工的質素，並能符合機構的需要及行業的發展趨勢
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：

珠寶業 《能力標準說明》 能力單元

「營運管理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">• 能夠運用訓練與技能發展的知識，根據企業發展目標，進行人才訓練與技能發展的研究，制定一套創新而有系統的技能發展策略，以配合企業的未來發展。
備註	