

## 珠寶業 《能力標準說明》 能力單元

### 「營運管理」職能範疇

名稱	制定營運管理整體計劃方案
編號	108858L5
應用範圍	此能力單元適用於珠寶業營運管理的人員。這能力的執行涉及規劃及設計，能夠批判性地分析及檢討機構的營運情況及目標，在不斷追求營運效率的經營環境下，制定有效的營運管理整體計劃方案。
級別	5
學分	9
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解珠寶業營運情況及目標</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解珠寶行業的行情以及機構的營運情況和目標，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 珠寶首飾項目的營運範圍及目標</li> <li>○ 珠寶首飾項目的收支狀況及利潤水平</li> </ul> </li> <li>● 瞭解不同地區的生產、貿易、貨源的種類和價值</li> <li>● 瞭解競爭者所提供的服務及市場佔有率</li> <li>● 瞭解銷售所在地的政治經濟及文化</li> <li>● 掌握正確的物流安排、人力資源的流失情況、營運機制運作的有效性、品質控制的有效性、風險管理的有效性、不合格或違規的營運管理事項及嚴重性等</li> </ul> <p>2. 制定營運管理整體計劃方案</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能以理據為基礎，運用內/外部經營環境因素的相關數據及資料制定營運管理計劃，檢討現行機構的營運管理系統的疏漏，對所有不合標準的營運情況，尋根究底地作出調查，並對所獲得的資料進行批判性分析、檢討、整合、擴展和判斷，以改善現行的營運管理系統</li> <li>● 在不斷追求營運效率的經營環境下，制定營運管理整體計劃，</li> <li>● 能前瞻性地評估未來趨勢，檢討現有的營運管理系統，以配合機構的整體政策的變化</li> </ul> <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確保機構的營運管理計劃方案能迎合最新形勢發展</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠瞭解珠寶行業的行情以及機構的營運情況和目標，並掌握相關資料及作出分析，在不斷追求營運效率的經營環境下，制定以理據為基礎的營運管理整體計劃方案；</li> <li>● 能在問題發生時，客觀地進行糾正、檢討以及改善現行營運管理系統；及</li> <li>● 能具有前瞻性地評估未來趨勢，主動地檢討現有的營運管理系統，以配合機構改策的變化。</li> </ul>
備註	