

**保險業 《 能力標準說明 》 能力單元**

「法律及合規」職能範疇

名稱	制定企業社會責任策略
編號	105647L7
應用範圍	此能力單元適用於需要負責制定企業社會責任策略的人士。具此能力者，能在保險日常營運中定義社會責任、確立目標、承諾程度、整體執行方向、制定執行指引，並向相關的業務單位引進策略。
級別	7
學分	4 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備有關企業社會責任的知識 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 深諳保險業營運的相關法規要求</li> <li>• 時刻關注全球企業社會責任的趨勢</li> <li>• 掌握企業發展策略</li> </ul> </li> <li>2. 制定企業的社會責任策略 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 於保險營運環境中釐定社會責任的意義</li> <li>• 訂立目標及承諾履行社會責任的程度</li> <li>• 訂立整體履行社會責任的方向</li> <li>• 與相關的部門主管就推動社會責任策略建立共識</li> <li>• 制定指引以推動執行企業社會責任的策略</li> <li>• 向相關的業務單位引進企業社會責任策略</li> <li>• 按已訂立的目標與相關的部門主管評估執行情況及效能</li> <li>• 適時調整社會責任策略</li> </ul> </li> <li>3. 確保企業的社會責任策略符合企業的發展策略 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 訂定企業社會責任策略的內容，包括社會責任的定義、目標、承諾程度，及整體履行企業方向</li> <li>• 與部門主管就推動企業社會責任策略建立共識</li> <li>• 向相關部門引進企業社會責任策略</li> <li>• 按既定目標，評估執行情況及效能，並適時調整</li> </ul> </li> </ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠於保險日常營運訂立社會責任策略的不同元素</li> <li>• 能夠按企業發展來制定企業社會責任政策</li> <li>• 能夠制定指引以推動企業社會責任的實踐</li> <li>• 能夠向業務單位引進企業社會責任策略</li> <li>• 能夠按既定目標，評估執行情況及效能，並適時調整</li> </ul>
備註	此能力單元亦適用於一般保險、人壽保險業者及保險經紀。