

保險業《能力標準說明》能力單元

「法律及合規」職能範疇

名稱	執行企業社會責任策略
編號	105630L6
應用範圍	此能力單元適用於需要負責執行企業社會責任政策的人士。具此能力者，能評估企業社會責任策略在日常業務中的影響、在營運中識別可以履行社會責任的範疇、培養員工對社會責任的重視，並鼓勵員工參與社會活動。
級別	6
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備企業社會責任的知識</p> <ul style="list-style-type: none">• 深諳保險業營運的相關法規要求• 掌握企業社會責任策略• 關注企業社會責任的全球趨勢• 掌握企業發展策略 <p>2. 執行企業社會責任</p> <ul style="list-style-type: none">• 評估執行企業社會責任策略於日常營運的影響• 在營運流程中識別可以履行社會責任的地方• 分配所需的資源支持執行社會責任策略• 培養員工對履行社會責任的重視• 鼓勵員工參與社會活動 <p>3. 確保執行企業社會責任配合企業的社會責任策略</p> <ul style="list-style-type: none">• 在營運流程中識別能夠執行社會責任策略的地方• 投放必需的資源以推動企業社會責任策略的執行• 灌輸履行社會責任的重要性，並鼓勵員工積極參與社會活動
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">• 能夠在營運中識別可以推動執行企業社會責任的地方• 能夠引導員工積極自願參與社會活動
備註	此能力單元亦適用於一般保險、人壽保險業者及保險經紀。