

進出口業 《能力標準說明》 能力單元

「共通能力」職能範疇

名稱	處理電子商貿訂單交易
編號	110997L3
應用範圍	此能力單元適用於在進出口行業內任職，負責按照企業既定的交易程序，跟進客戶訂單，處理電子商貿交易的從業員。
級別	3
學分	5（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備電貿交易及基本財務知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解企業的電貿交易模式 • 瞭解本地及跨境交易的基本知識 • 瞭解本地及跨境交易的操作流程和相關法例 <p>2. 處理電貿訂單交易</p> <ul style="list-style-type: none"> • 跟進客戶訂單，確認交易及配送安排 • 執行電貿交易的款項交收 • 使用數碼簽署等工具為交易進行加密，以確保交易的安全 • 辨識交易結果是成功或失敗
評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能處理電貿訂單，確認交易及配送安排 • 能夠按企業既定的交易程序及相關法例，完成電貿交易程序
備註	