

**進出口業 《能力標準說明》 能力單元**

**「營運管理」職能範疇**

名稱	制定國際危機處理策略
編號	105349L6
應用範圍	本能力單元適用於在進出口業任職的從業員，工作涉及為管理國際業務而制定有效的國際危機處理策略。
級別	6
學分	9 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備危機處理知識 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用廣泛技能建立有系統的溝通機制及危機處理小組</li> <li>• 使用一套能應付國際危機的技術，用作識別、評估及選擇處理方法</li> </ul> </li> <li>2. 制定國際危機處理策略 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 辨認公司的危機處理方針</li> <li>• 豎立危機處理意識，處理不同性質的國際突發危機（例如：金融危機、疾病、戰爭及自然災害）</li> <li>• 為不同崗位的員工設立有系統的溝通機制</li> <li>• 成立危機處理小組，並確定危機發生時每位成員的職責</li> <li>• 辨認潛在危機</li> <li>• 評估危機發生的機會及影響</li> <li>• 辨認可行的危機處理選擇方案</li> <li>• 制定危機處理策略</li> <li>• 建立危機處理計劃</li> <li>• 編寫說明危機處理策略的報告</li> </ul> </li> <li>3. 檢討及微調策略 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 定期審慎檢討策略</li> <li>• 提出有效的改善建議</li> </ul> </li> </ol>
評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠辨認公司的危機處理方針</li> <li>• 能夠辨認可行的危機處理選擇方案</li> <li>• 能夠制訂國際危機處理策略，並建立危機處理計劃</li> <li>• 能夠檢討危機處理策略，並提出改善建議</li> </ul>
備註	