

進出口業 《能力標準說明》 能力單元

「品質管理」職能範疇

名稱	採用國際標準保證質量
編號	105300L4
應用範圍	本能力單元適用於在進出口業任職，負責採用國際標準管理與質量相關的上游、核心流程及下游操作的從業員。
級別	4
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 擁有國際標準知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 描述各種國際質量標準，如國際標準組織 (ISO) • 採用適當程序作出質量改善分析 <p>2. 管理與質量相關的業務</p> <ul style="list-style-type: none"> • 上游業務 <ul style="list-style-type: none"> • 採用國際標準篩選供應商，例如供應商是否已獲國際標準組織 (ISO) 認可 • 採用驗收抽樣方法判斷供應商的產品是否符合要求 • 使用既定準則 (如符合率、成本水平及交貨可靠性) 將供應商分等級 • 採用適當的供應商開發工具評估及培訓供應商，並與其合作推出各系統 • 核心業務 <ul style="list-style-type: none"> • 採用工具如「價值流圖」等作為流程圖，決定客戶價值所在，並找出缺乏附加值的流程步驟 • 採用適當程序，如六式碼(six sigma)界定、量度、分析、改善及控制業務，以確保優良品質 • 下游業務 <ul style="list-style-type: none"> • 在公司執行國際標準，確保下游業務優質運作，如：貨運和物流、客戶支援及交貨皆穩當可靠 • 實施國際標準，確保擁有優秀的售後服務
評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠採用國際標準管理上游業務 • 能夠採用適當程序，確保核心業務操作優良 • 能夠實施國際標準，確保擁有優質的下游業務
備註	