

進出口業 《能力標準說明》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	撰寫索償報告
編號	105297L4
應用範圍	本能力單元適用於在進出口業任職的從業員。從業員應能透過索償報告，準確地分析個別案件及整體的索償情況。
級別	4
學分	5 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 辨認索償報告</p> <ul style="list-style-type: none"> • 對保險行業運作、保險中介人、保險公司、公證人、理算師及律師角色上的分別有一定的瞭解 • 描述相關的保險條款 • 描述相關的國際公約及法例對處理索償所產生的影響 • 能描述專家就事故所發出的報告及建議 • 描述不同索償性質，包括：部分損失、實際全損及推定全損等 • 描述保險公司的索償程序與要求 • 描述索償報告的內容重點及目的 • 描述索償報告格式及常用理賠詞彙 <p>2. 撰寫索償報告</p> <ul style="list-style-type: none"> • 分析索償個案 • 利用英語及正確格式撰寫索償報告 • 核對索償報告並將報告發放予有關部門、同事及其他人士
評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠準確地交代個別索償個案 • 能夠撰寫索償報告
備註	此能力單元參照物流業能力單元LOCULC403A