

## 進出口業 《能力標準說明》 能力單元

### 「倉儲管理和物流」職能範疇

名稱	監控倉庫操作
編號	105246L4
應用範圍	本能力單元適用於在進出口業任職，負責監控成本效益及倉庫有效操作的從業員。
級別	4
學分	4 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備倉庫操作的知識 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 應用倉庫操作的知識</li> <li>• 描述倉庫佈置、功能及操作</li> <li>• 描述員工及設備管理</li> <li>• 描述倉庫的庫存紀錄及報告</li> </ul> </li> <li>2. 監控倉庫操作 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立倉庫收貨程序，包括以運輸工具卸貨、更新庫存紀錄、檢驗貨物，以及按照航運紀錄核實貨物數量</li> <li>• 建立倉庫入庫程序，包括將貨物搬運存倉、將貨物搬運至增值服務區作貨物合併及核對質量、將貨物搬運至出貨區</li> <li>• 建立倉庫揀貨程序，包括重組產品、挑選產品，及按照清單揀貨貨物</li> <li>• 執行操作程序</li> <li>• 監控操作</li> <li>• 檢討並作出調整</li> </ul> </li> <li>3. 監控倉庫績效 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 為倉庫管理建立績效指標 ( 例如：量度完成訂單績效 )</li> <li>• 審計倉庫績效，並評估倉庫生產力 ( 例如：每小時訂單數量及每份訂單成本 )</li> <li>• 提出建議，改善倉庫績效</li> </ul> </li> </ol>
評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠監控倉庫操作</li> <li>• 能夠監控倉庫績效</li> </ul>
備註	