

進出口業 《能力標準說明》 能力單元

「倉儲管理和物流」職能範疇

| | |
|------|--|
| 名稱 | 確定客戶的運輸要求 |
| 編號 | 105241L4 |
| 應用範圍 | 本能力單元適用於在進出口業任職，負責應用物流管理知識以評估並確認客戶運輸要求的從業員。 |
| 級別 | 4 |
| 學分 | 3 (僅供參考) |
| 能力 | <p>表現要求</p> <p>1. 應用貨運知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 描述貨運的監管規定 • 描述貨物處理要求 • 描述運輸分析工具，例如：成本及效益分析 <p>2.1. 確定待運的貨物/存貨</p> <ul style="list-style-type: none"> • 辨認貨運的監管規定 • 辨認貨物裝卸的具體要求，例如：設備、貨物的保護物料 <p>2.2. 評估客戶的運輸要求</p> <ul style="list-style-type: none"> • 辨認並界定客戶要求，例如：速度及運輸成本 • 辨認其他具體的運輸要求，例如：貨物特徵及轉運要求 • 進行分析，以決定最佳運輸模式，例如：海運、空運及多式聯運 • 就所提供的運輸服務，與營運商協調以滿足客戶要求 • 向客戶傳達運輸安排，並決定運輸指示 <p>2.3. 決定客戶要求</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按照客戶要求編配運輸服務 • 辨認指定的收貨及交貨點 • 辨認具體運送時間及路線 • 評估運輸服務所涉及的風險 • 決定運送要求，並安排貨運 • 完成填寫文件 |
| 評核指引 | <p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠評估客戶的運輸要求 • 能夠決定運輸要求並評估運輸服務所涉及的風險 |
| 備註 | |