

進出口業 《能力標準說明》 能力單元

「策略管理」職能範疇

名稱	培養創新工作環境
編號	105345L5
應用範圍	本能力單元適用於在進出口業任職，負責通過提倡「發散」(divergent)及「收斂」(convergent)思維培養創新工作環境的從業員。
級別	5
學分	5 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備創新的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 描述創新技巧，例如：「發散思維」(divergent thinking) (即能提出原創、多樣化理念及複雜意念) 及「收斂思維」(convergent thinking) (即能評估新意念) • 描述可促進員工開創新意念的技能 • 描述可促進員工評估新意念的技能 <p>2.1. 培養創新技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> • 採用「問答」方式開創新意念，例如：現時有甚麼產品？公司的產品與市場上的其他產品有何差別？客戶需要些甚麼產品？能否推出這些新產品？公司如何生產這些產品？是否有更好的方法生產這些產品？ • 使用方法如「腦力激盪」(brainstorming)及「詞義聯想」(word associations)等，開發創新和有創意的意念 • 列出多項新意念 • 使用「問案」方式幫助學員評估新意念，例如：新意念是否可行？新意念能否實現特定需要？新意念在技術上是否可行？是否擁有所需資源？將新理念轉為新產品有何風險？新產品能否滿足客戶的要求和需要？新產品是否有利可圖？ • 邏輯地評估新意念 • 按照特定需要選擇最佳意念 • 給予員工使用創新技巧的反饋意見 <p>2.2. 鼓勵創新工作環境</p> <ul style="list-style-type: none"> • 編制小組至令創新力提升至最高 • 編排各組工作任務，以鼓勵創新工作形式 • 領導並帶領組員在工作上勇於創新 • 示範實踐創新工作 • 監控小組持續實踐創新工作
評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠培養創新技巧 • 能夠鼓勵創新工作環境
備註	