

## 進出口業 《能力標準說明》 能力單元

### 「品質管理」職能範疇

名稱	制定及評估質量管理培訓課程
編號	105335L5
應用範圍	本能力單元適用於在進出口業任職，負責制定並實施優質管理培訓課程的的從業員。培訓流程分五個階段，包括：培訓需求分析、界定教學目標、培訓設計、履行及評估。
級別	5
學分	7 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 擁有技術培訓及優質管理的知識<ul style="list-style-type: none"><li>• 擁有質量管理的基本知識</li><li>• 描述培訓現有及新入職員工的規定</li></ul></li><li>2. 制定質量管理培訓計劃<ul style="list-style-type: none"><li>• 從各方面進行需求分析</li><li>• 為公司教學目標作出定義</li><li>• 辨認所需的培訓資源</li><li>• 取得所需資源</li><li>• 設計培訓課程，例如：根據公司需要制定單一或整套課程</li><li>• 分配所需資源</li><li>• 編制培訓材料</li><li>• 提供培訓課程</li></ul></li><li>3. 評估質量管理培訓課程<ul style="list-style-type: none"><li>• 按公司需求評估培訓課程的成效</li><li>• 提供建議及作出所需的調整</li></ul></li></ol>
評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 能夠制定質量管理培訓課程</li><li>• 能夠執實施及評估培訓課程</li></ul>
備註	