

進出口業 《能力標準說明》 能力單元

「品質管理」職能範疇

名稱	執行持續流程改善
編號	105305L4
應用範圍	本能力單元適用於在進出口業任職，負責利用有效改善技術，執行改善流程的從業員。
級別	4
學分	5 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none">1. 具備持續改善知識<ul style="list-style-type: none">• 描述相關的流程改善技術• 描述有關流程改善的量度工具• 使用廣泛技能執行改變2.1. 執行持續流程改善計劃<ul style="list-style-type: none">• 準備實施計劃，指定所需行動、分配責任，並制定執行時間表• 向相關人士報告計劃進度• 採用合適的量度工具 (如：管制圖 及帕累托圖) 監控並評估流程變化• 檢討計劃進度• 採用相關工具 (如組合圖) 量度改善的成效2.2. 在項目實施後作出檢討<ul style="list-style-type: none">• 在項目實施後作出檢討，確保已採取糾正行動• 確保已達至預期成果
評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠執行持續流程改善計劃• 能夠在項目實施後作出檢討
備註	