

進出口業 《能力標準說明》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	監控國際業務表現
編號	105292L4
應用範圍	本能力單元適用於在進出口業任職，負責管理國際業務表現的從業員。工作涉及應用績效管理制度，監控國際業務表現。
級別	4
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備績效管理的知識 <ul style="list-style-type: none"> • 使用廣泛技能界定關鍵績效指標 • 使用廣泛技能分析業績 2.1. 界定量度業績的關鍵績效指標 <ul style="list-style-type: none"> • 辨認企業將業務國際化的目標 • 收集並檢查業務數據，例如：投資回報率及效率 • 界定關鍵績效指標，量度國際業務表現 2.2. 分析業績以監控國際業務表現 <ul style="list-style-type: none"> • 收集實際業績數據 • 比較業績與內部績效指標，找出績效差距 • 與競爭對手的業績作比較 • 評估業績數據，找出關鍵的成功或失敗因素 3. 提出建議 <ul style="list-style-type: none"> • 定期檢討國際業務表現 • 提出能改善國際業務表現的有效建議
評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能為量度國際業務表現而界定關鍵績效指標 • 能夠分析業績 • 能為改善國際業務表現而提出有效建議
備註	