

## 進出口業 《能力標準說明》 能力單元

### 「銷售和採購」職能範疇

名稱	與供應商建立關係
編號	105284L4
應用範圍	本能力單元適用於在進出口業任職，負責為加強操作效率，與供應商建立並維持良好合作關係的從業員。
級別	4
學分	4 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備供應商關係管理知識 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 應用相關技巧進行策略評估</li> <li>• 使用廣泛技術評估替代合作夥伴</li> <li>• 使用廣泛技巧建立並執行持續改善流程</li> </ul> </li> <li>2.1. 辨認並甄選合作夥伴 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 執行策略性評估 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 辨認客戶需要及行業的發展趨勢</li> <li>• 辨認公司在相應供應鏈上的位置</li> <li>• 進行差異分析，辨認理想狀況</li> <li>• 建立目標及量度關鍵績效的方法</li> </ul> </li> <li>• 決定達成合作關係</li> <li>• 辨認有潛質的合作夥伴，並評估對方</li> <li>• 甄選合作夥伴</li> </ul> </li> <li>2.2. 建立合作關係 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立溝通渠道</li> <li>• 與所選的合作夥伴整合業務運作，減少冗餘並善用現有資源</li> <li>• 建立互惠互利協議</li> <li>• 決定雙方協議的質量標準及量度績效方法</li> <li>• 與所選定的合作夥伴分擔風險並共享利潤</li> </ul> </li> <li>3. 執行持續改善流程 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 與所選的合作夥伴建立關係，創造符合成本效益的運作</li> <li>• 與所選的夥伴合作執行持續改善流程</li> </ul> </li> </ol>
評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠辨認並甄選合作夥伴</li> <li>• 能夠與所選的夥伴建立合作關係</li> <li>• 能夠與所選的夥伴合作執行持續改善流程</li> </ul>
備註	