

資訊科技及通訊業標準說明
能力單元

1. 名稱	制定資訊科技相關的業務持續計劃及災難復原計劃
2. 編號	ITSWSM609A
3. 應用範圍	為組織制定資訊科技相關的業務持續計劃及災難復原計劃 [策略管理 - 意外事件處理]
4. 級別	6
5. 學分	7
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 熟悉與資訊科技相關的不同類型的意外事件應變計劃</p> <p>有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 列出與資訊科技相關的不同類型的意外事件應變計劃的目的和範圍 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 業務延續計劃 ➢ 業務復原計劃 ➢ 營運持續性計劃 ➢ 持續性支援計劃 / 資訊科技意外事件應變計劃 ➢ 危機溝通計劃 ➢ 網絡事件應變計劃 ➢ 住戶緊急計劃 ▪ 描述不同類型的應變相關計劃及各種計劃之間的相互關係 <p>6.2 把應變計劃納入電腦系統生命週期的各個階段</p> <p>有能力把應變計劃的活動納入系統生命週期，包括在啓動、開發/獲取、實施、操作/保養和處理各個階段，以降低整體應變計劃的費用，提高應變能力，及減少對系統操作的影響</p> <p>6.3 準備應變計劃政策</p> <p>有能力制定應變計劃政策，包括</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 確定應變計劃需符合的法定或監管要求 ▪ 制定應變計劃政策聲明 ▪ 獲取政策的批核 ▪ 出版政策

	<p>6.4 瞭解業務的影響及預防控制</p> <p>有能力進行業務影響分析，包括以下步驟</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 辨識關鍵的資訊科技資源 ▪ 辨識損耗的影響和允許的損耗時間 ▪ 制定復原的優先次序 ▪ 確定預防控制，並把它們融入系統的結構，包括不間斷電源、空調系統、火災控制系統、水傳感器、用於備份媒體和非電子的關鍵記錄的耐熱防水容器、經常及定期的備份 <p>6.5 以專業態度制定應變計劃</p> <p>有能力為復原策略準備應變計劃，包括</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 復原方法包括數據備份方法，安排候備站，如冷門站，溫和站，熱門站，流動站，映射站 ▪ 應變計劃協調員 ▪ 各職員在復原過程中的角色和責任 ▪ 復甦策略 <p>6.6 估計復原過程有關的費用</p> <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 以專業判斷，計算每個選擇的成本含義 ▪ 概括估價，並檢核估價是否在計劃的預算內 ▪ 通知管理層有關的變動，並計算每個選擇的成本含義
7. 評核指引	<p>上述能力單元之綜合能力要求為</p> <p>(i) 為災難復原制定詳細而有效的應變計劃；</p> <p>(ii) 落實防範措施，並且</p> <p>(iii) 列出災難復原的步驟</p>
備註	1.