

資訊科技及通訊業標準說明
能力單元

1. 名稱	執行質素保證 (QA) 政策及步驟 (軟件產品定義見備註)
2. 編號	ITSWQA501A
3. 應用範圍	為機構管治所有質素保證活動，執行質素保證政策及步驟 [質素保證 - 機構水平質素保證]
4. 級別	5
5. 學分	4
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解質素保證實施計劃的要求 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 瞭解執行已通過的質素保證策略和計劃的要求，包括審計的核對點 ▪ 瞭解機構水平的質素保證策略、政策和步驟 <p>6.2 執行機構水平的質素保證計劃 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 按照已通過的質素保證策略，開發機構水平的質素保證計劃 ▪ 按照機構的質素保證政策和步驟，執行訂定質素保證的策略和計劃 ▪ 檢查每一小組在開發軟件產品及提供軟件服務時，是否跟隨質素保證的策略和計劃，以管理質素保證活動 ▪ 支援企業、機構和產品水平的質素保證測量計劃 ▪ 提供質素保證活動的培訓 <p>6.3 檢討機構質素保證計劃的執行 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 按照機構質素保證策略，依下列方面檢討個別軟件產品/服務的質素保證活動 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 效果 ➢ 效率 ➢ 價值 ▪ 評價執行的效果

	<p>6.4 以專業方式執行 質素保證政策和 步驟</p> <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 以有效率和有成效的方式，執行質素保證政策 ▪ 按照機構的政策和步驟及本地和國際的法律和監管要求，執行質素保證政策和程序 ▪ 建議及修訂質素保證策略、政策及步驟，進行持續的改善 ▪ 取得持份者的認同
7. 評核指引	<p>上述能力單元之綜合能力要求為</p> <p>(i) 有效執行質素保證策略和計劃；</p> <p>(ii) 按照業界最佳做法和標準及競爭環境的變化，持續檢討和改善質素保證策略和計劃。</p>
備註	<p>在此能力單元，「軟件產品」一詞涵蓋軟件產品，軟件服務及軟件項目。</p>