

資訊科技及通訊業標準說明
能力單元

1. 名稱	評估軟件產品質素 (軟件產品定義見備註一)
2. 編號	ITSWQA402A
3. 應用範圍	以產品質素保證為主題，在產品開發生命週期中，執行客觀的軟件產品評估(產品開發生命週期定義見備註二) [質素保證 - 產品水平質素保證]
4. 級別	4
5. 學分	2
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 懂得如何評估各類軟件製品的質素</p> <p>有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 按照訂定的軟體產品質素保證計劃，瞭解各類軟體製品質素的評估準則 ▪ 瞭解可用於協助評估的工具和技術 (軟體產品的軟體製品例子見註三) <p>6.2 總結製品質素問題及學習經驗</p> <p>在整個軟件產品開發週期中，按照訂定的軟件產品質素保證計劃，客觀地總結質素的問題及學習經驗 (軟件項目質素問題及學習經驗例子見備註四)</p> <p>6.3 進行不定期及走勢分析，推動質素程序的改善</p> <p>有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 選擇及利用合適的分析工具和技術 ▪ 在合適工具和技術協助下，進行不定期及走勢分析，推動質素程序的改善 (分析工具和技術例子見備註五) <p>6.4 以專業方式執行軟件產品的客觀評估</p> <p>有能力按照訂定的軟件產品質素保證計劃及下述情況，執行軟件產品的客觀評估</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 以有效率及有成效的方式 ▪ 按照業界最佳實踐方案、機構的政策和內部指引及任何適用的(包括本地及國際)法律與監管要求 ▪ 得到持份者的認可
7. 評核指引	上述能力單元之綜合能力要求為 按照訂定的軟件產品質素保證計劃， (i) 客觀地評估軟件產品的質素；並且 (ii) 在產品開發生命週期，提供充足建議，推動質素程序的改善

備註	<ol style="list-style-type: none">1. 在此能力單元，「軟件產品」一詞涵蓋軟件項目、軟件產品及軟件服務。2. 在此能力單元，產品開發生命週期包括各種軟件服務及軟件項目生命週期。3. 軟件製品例子包括，但不限於程式原碼及各項軟件文件，例如軟件要求規格及軟件設計文件。4. 軟件項目質素問題及學習經驗例子包括，但不限於引致質素改變的活動的原因、質素改變的種類、選擇指定矯正行動的原因及質素改變原因的分類以作為將來分析。5. 不定期及走勢分析工具及技術包括，但不限於 Pareto 分析法、因果圖及抽樣統計。
----	--