

附錄一.七 質素保證能力單元

資訊科技及通訊業標準說明 能力單元

1. 名稱	執行軟件產品的質素保證(QA)活動 (軟件產品定義見備註一)
2. 編號	ITSWQA401A
3. 應用範圍	按照訂立的質素保證計劃，執行產品的質素保證活動，保證產品的質素 [質素保證 - 產品水平質素保證]
4. 級別	4
5. 學分	2
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 熟悉軟件產品各種質素保證活動</p> <p>6.2 懂得聯繫訂立的質素保證計劃與包含的條件</p> <p>6.3 執行與產品相關的質素保證活動</p> <p>有能力瞭解軟件產品的各種質素保證活動的相互關係(軟件項目例子見備註 2)</p> <p>有能力在聯繫包含的條件，例如符規檢討，報告、改善及建議，作為質素保證計劃的一部份，雖然它們沒有清楚地指出在條件中</p> <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 按照質素保證計劃，執行與軟件產品相關的各種質素保證活動 ▪ 評價及報告軟件產品在質素保證過程的評價結果 ▪ 報告在檢討和審計活動中發現的違規事件 ▪ 為違規事件，按照產品的質素保證計劃協議，籌劃更正行動 ▪ 確定與違規事件有關的部門和持份者 ▪ 檢查產品質素保證計劃的相應質素保證要求是否達到，以核實更正行動已完成

	<p>6.4 執行質素監察及回饋</p> <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 應用適當的工具及技巧作質素分析及報告 (技巧例子見備註 3) ▪ 參照違規報告及建議，監察程序修訂，保證質素改良 ▪ 認辨、推薦及記錄任何學習經驗及更正行動，以改善質素保證活動的效率和效果 ▪ 執行下述定期管理報告 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 產品的質素保證活動和結果 ➢ 從質素保證角度察看產品見否符合標準及程序 <p>6.5 以專業方式執行質素保證活動</p> <p>有能力執行質素保證活動及產品的質素監控 及回饋</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 以有效率及有效果的方式 ▪ 按照既定的質素保證計劃、業界最佳實踐方案、機構的政策和程序以及任何適用的(本地和國際)法律和監管要求 ▪ 得到持份者的認可
7. 評核指引	<p>上述能力單元之綜合能力要求為按照軟件產品訂立的質素保證計劃</p> <p>(i) 執行各種質素保證活動；並且</p> <p>(ii) 執行質素監察及回饋</p> <p>以保證產品質素</p>
備註	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在此能力單元，「軟件產品」一詞涵蓋軟件產品、軟件服務及軟件項目。 2. 軟件項目質素保證活動例子包括，但不限於，符規檢討、報告和改善建議。 3. 軟件項目的質素分析及報告的工具及技巧例子包括，但不限於 Pareto 分析法、因果圖、走勢分析及抽樣統計