

資訊科技及通訊業標準說明

能力單元

1. 名稱	處理項目通信的項目結束
2. 編號	ITSWPM518A
3. 應用範圍	處理項目通信的項目結束 [項目管理 - 項目通訊管理]
4. 級別	5
5. 學分	2
6. 能力	<p><u>表現要求</u></p> <p>6.1 確定項目結束的標準 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 從文件中理解項目結束的標準 ▪ 找出負責項目的關鍵持份者(例如主辦者、商業用戶/顧客、賣主和供應商) ▪ 確定階段的資料輸入和輸出要求 <p>6.2 處理行政上的結尾 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 在項目的結尾階段，訂定和執行結束；收集所有項目紀錄，在各個項目階段完成後，記錄各個項目階段適當地結束的程度，並核實所有項目的結果以準備作出正式採納 ▪ 記錄從表現檢討、變化、趨向和收益價值分析得到的表現標準 ▪ 記錄最後的項目範圍 ▪ 執行隊員最後的評估檢討 ▪ 把相關的項目檔案編制存檔 <p>6.3 恰當地結束項目 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 檢討最終的規範和分析項目的成功和效率 ▪ 記錄吸取的教訓 ▪ 由主辦者、客戶或顧客正式採納或放棄產品
7. 評核指引	<p>上述能力單元之綜合能力要求為</p> <p>(i) 記錄吸檢討在項目結束的任何溝通問題；並且</p> <p>(ii) 取的教訓和更新通信計劃以供未來採納</p>
備註	共修單元: ITSWPM606A，ITSWPM608A，ITSWPM505A，ITSWPM612A，ITSWPM616A，ITSWPM620A