

資訊科技及通訊業標準說明
能力單元

1. 名稱	進行保安調查
2. 編號	ITSWOS619A
3. 應用範圍	就機構提供資訊科技操作的保安管理服務情況下，調查保安事故以確認保安漏洞/缺口和建議改善方法 [營運與支援 - 保安管理服務]
4. 級別	6
5. 學分	2
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 熟悉公司保安問題 有能力熟悉公司保安問題，例如</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 保安政策和指引 ▪ 保安控制計劃和政策 ▪ 風險評估和內部審查程序 ▪ 例行保安檢查步驟和時間表 ▪ 分發保安控制文件 ▪ 報告的步驟和遏制保安威脅 <p>6.2 調查保安事故以確定保安漏洞/缺口 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 監督和控制日常的保安調查 ▪ 調查保安事故以確定任何保安漏洞/缺口 ▪ 為改善作出建議 <p>6.3 作出改善建議 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 評估建議中的成本、好處和有效性 ▪ 執行建議 <p>6.4 以專業方式調查保安事故，以確定任何保安漏洞/缺口，並作出改善建議 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 使用業界最佳的做法及遵守本地及國際標準 ▪ 遵從機構內部指引和程序以及任何適用的(本地及國際)法律和監管要求
7. 評核指引	上述能力單元之綜合能力要求為 (i) 調查保安事故以確定任何保安漏洞/缺口，並且 (ii) 作出改進建議
備註	1. 假設參與者具備廣泛的資訊科技及其應用的知識。 2. 上述能力單元包含 ITIL® 保安管理服務的基礎建設環境的保安服務計劃和運作