

資訊科技及通訊業標準說明
能力單元

1. 名稱	進行災難影響評估及緩和	
2. 編號	ITSWOS611A	
3. 應用範圍	就機構資訊科技服務的延續及災難復原的情況下，評估災難的影響，並訂定程序和步驟，緩和該類風險 [營運與支援 - 資訊科技服務延續管理]	
4. 級別	6	
5. 學分	3	
6. 能力	<p>6.1 瞭解資訊科技服務的延續及災難復原的目的及實施</p> <p>6.2 評估災難的影響</p> <p>6.3 訂定程序和步驟以緩和該類風險</p> <p>6.4 進行不同的風險緩和措施</p> <p>6.5 以專業方式評估災難的影響，並訂定程序和步驟以緩和該類風險</p>	<p><u>表現要求</u></p> <p>有能力為機構採納資訊科技服務的延續及災難復原程序的原則和改編最佳做法</p> <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 確定和分類關鍵性的業務功能 ▪ 確定和分類可能響關鍵性業務程序的各種不同的災難 <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 確定支援關鍵性業務程序的特定資訊科技服務組分的風險 ▪ 評估威脅或攻擊將會發生的概率，及對機構影響的覆度 ▪ 以相關的威脅及攻擊來評估風險水平 ▪ 採取平衡方法處理風險緩和及復修 <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 實施全面的備份及復原程序，包括場外儲存 ▪ 排除單點故障 ▪ 實施嚴緊的實質的保安全控制 <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 運用業界最佳的做法及遵守本地及國際標準 ▪ 遵從機構內部指引和程序以及任何適用的(本地及國際)法律和監管要求
7. 評核指引	上述能力單元之綜合能力要求為	

	<p>(i) 評估災難對業務的影響 ；並且</p> <p>(ii) 訂定程序和步驟以緩和該類風險</p>
備註	<ol style="list-style-type: none"> 1. 假設參與者具備廣泛的資訊科技及其應用的知識 2. 上述能力單元包含 ITIL® 資訊科技服務延續管理內的業務影響評估及程序定義的要求