

資訊科技及通訊業標準說明
能力單元

1. 名稱	準備容量提升計劃	
2. 編號	ITSWOS509A	
3. 應用範圍	在機構內或為客戶的系統性能及容量管理服務，預測容量的增長、推薦設備和發展容量提升計劃 [營運與支援 - 系統性能及容量管理服務]	
4. 級別	5	
5. 學分	3	
6. 能力	<p>6.1 瞭解與系統性能及容量要求有關的系統的性質</p> <p>6.2 理解系統性能及容量管理的率先和反覆週期</p>	<p><u>表現要求</u></p> <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 確保資源和系統性能的監督設立在適當水平，而容量數據庫內的資料是最新的 ▪ 考慮到資料的不確定性，緊貼所服務的行業的市場推廣和商業計劃，提供具成本效益和及時的數據處理容量 ▪ 確保有足夠資訊科技容量，以達到服務水平的要求和配合需求，並優化現時容量的使用 ▪ 把涉及表現欠佳的事件和問題聯繫至事件和疑難管理程序 <p>有能力應用已具備的知識於</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 監督、分析、調整和執行系統性能及容量管理的反覆性活動 ▪ 影響電腦資源的需要和資源的運用 ▪ 預測資訊科技服務在有限的容量下和對各種工作量的性能 ▪ 估計用作支持提出的應用系統的變更或新的應用系統和滿足所要求的服務水平所需的資源

	<p>6.3 對容量計劃作出建議</p> <p>6.4 以專業方式提交、更新和發表容量計劃</p>	<p>有能力分析和合併在容量計劃中以下的資料</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 資訊科技策略、計劃和現有經費 ▪ 機構的商業策略、計劃和財務計劃 ▪ 服務水平協議的細節、服務檢討和違反服務水平協議的條件 ▪ 可維持的並且價格合理的系統性能服務水平 ▪ 可改善效率和有效性的新硬件和軟件的評核步驟和測試結果 ▪ 容量和商業服務的現時和預計水平 <p>各建議應量化為以下項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 預期商業利益； ▪ 執行建議的潛在影響； ▪ 涉及的風險； ▪ 所需資源；和 ▪ 初步執行建議及持續的成本 <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 配合商業計劃週期，定期提交、更新和發表準確預測的容量計劃並及建議 ▪ 在機構內根據地域或功能性分發所需的資源
7. 評核指引	<p>上述能力單元之綜合能力要求為</p> <p>(i) 預期和計劃意想不到的容量增長</p> <p>(ii) 推薦所需的容量；</p> <p>(iii) 制定容量計劃以配合業務規劃和預算；及</p> <p>(iv) 在機構內定期發表、更新和分發容量計劃</p>	
備註	<p>上述能力單元包含 ITIL® 容量管理程序內容量計劃者的能力要求。</p>	