

資訊科技及通訊業標準說明  
能力單元

1. 名稱	維持變更時間表
2. 編號	ITSWOS503A
3. 應用範圍	在機構進行變更管理服務要求範圍內，維持、更新和執行變更時間表 [營運與支援 - 變更管理服務]
4. 級別	5
5. 學分	2
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 具備與變更管理程序有關的資訊科技基本知識</p> <p>6.2 具備與變更管理程序有關的知識</p> <p>6.3 計劃和編排變更諮詢委員會批准的變動</p> <p>6.4 為機構承擔和充當變更時間表的監護人</p> <p>6.5 維持和執行變更時間表</p> <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 確定變更要求類型</li> <li>▪ 確定構成變更要求的要素</li> </ul> <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 計劃變更的執行，包括時間表和詳細步驟</li> <li>▪ 確定變更要求的持份者</li> </ul> <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 按照業務和資訊科技系統、服務和項目要求，計劃變更時間表</li> <li>▪ 將變更諮詢委員會批准的變更要求加入變更時間表</li> <li>▪ 確保預期的變更所引起的服務中斷，在服務水準要求之內</li> <li>▪ 更新變更時間表和通知有關單位</li> </ul> <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 承擔</li> <li>▪ 充當監護人</li> <li>▪ 負起責任</li> </ul> <p>確保變更時間表能滿足業務和資訊科技服務的要求</p> <p>有能力維持和執行變更時間表，符合機構內部指引及任何適用的(包括本地及國際)法律與監管要求</p>
7. 評核指引	<p>上述能力單元綜合能力結果要求為</p> <p>(i) 計劃和編排已批准的變更；並且</p> <p>(ii) 確保變更時間表能滿足業務和資訊科技服務的要求</p>

備註

上述能力單元包含 ITIL® 變更管理程序內的變更計劃者的能力要求。