

資訊科技及通訊業標準說明
能力單元

1. 名稱	確保電腦環境的延續操作	
2. 編號	ITSWOS410A	
3. 應用範圍	提供復原和操作服務，確保電腦環境在災難復原場地能夠繼續操作，以支持符合企業標準的商業延續計劃 [營運與支援 - 資訊科技服務延續管理]	
4. 級別	4	
5. 學分	3	
6. 能力		<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解資訊科技服務的延續和災難復原的目的和做法</p> <p>6.2 瞭解組織的資訊科技服務的延續和災難復原計劃</p> <p>6.3 提供復原和操作服務，確保電腦環境能夠繼續操作，以支持商業延續計劃</p>
		<p>有能力為機構採用資訊科技服務的延續和災難復原程序的原則及改編最佳做法</p> <p>有能力理解資訊科技服務的延續和災難復原計劃</p> <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 根據目標恢復時間和數據丟失時窗，進行數據和系統備份的存儲管理 ▪ 維持網絡可用性，並切換網絡到災難復原場地 ▪ 在災難復原場地啓動災難復原場地程序，並保持資訊科技服務的延續性 ▪ 協調製作環境和災難復原環境之間的變化，其中包括但並不限於影響分析、變更執行與控制，技術文件和災難復原計劃的維修 ▪ 在復原服務停止時間後，在原本場地恢復服務，並在復原的製作場地補回在災難復原場地的變更

	<p>6.4 以專業方式提供復原和 操作服務，確保電腦環境 能夠繼續操作</p> <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 行使行業最佳做法並遵守行業標準及當地和國際標準 ▪ 遵從機構內部指引和程序以及任何適用的(包括本地及國際)法律與監管要求
7. 評核指引	上述能力單元之綜合能力要求為執行災難復原計劃。
備註	<p>(i) 假設參與者具備廣泛的資訊科技及其應用的知識</p> <p>(ii) 上述能力單元包含 ITIL® 資訊科技服務延續性管理的業務影響評估和過程定義</p>