

資訊科技及通訊業標準說明
能力單元

1. 名稱	提供配置管理服務
2. 編號	ITSWOS408A
3. 應用範圍	就機構配置管理服務，提供配置管理服務的要求，以改善資產及營運管理 (相關的活動見備註一) [營運與支援 - 配置管理服務]
4. 級別	4
5. 學分	1
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 熟悉配置管理問題 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 瞭解配置管理的基本程序 ▪ 瞭解配置資料庫的功能及結構 <p>6.2 維持最新的配置管理資料庫 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 按照已訂定的指引，識別和分類配置項目 ▪ 落實已批准的變更，改變配置管理資料庫的結構 ▪ 及時地更新(添加、變更及刪除)配置項目 ▪ 從配置資料庫摘錄資訊，回答服務查詢 <p>6.3 確保資訊的可靠性和準確性 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 保持可靠和詳細的資訊科技組件及資產記錄 ▪ 按照機構程序，提供及記錄系統配置的準確資訊
7. 評核指引	上述能力單元之綜合能力要求為 (i) 維持最新的配置資料庫；及 (ii) 確保配置管理的資訊的可靠性和準確性
備註	<p>1. 有關的活動如下</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 確保配置項目是及時和最新的； ▪ 提供準確的系統配置管理的資訊，和 ▪ 識別、維持及更新每個配置項目的細節 <p>2. 假設參與者具備廣泛的資訊科技及其應用的知識</p> <p>3. 本能力單元包含執行配置管理的能力</p>