

資訊科技及通訊業標準說明
能力單元

1. 名稱	引用技術變更和修補檔到硬件和軟件組分
2. 編號	ITSWOS308A
3. 應用範圍	為機構外勤支援服務，在硬件環境配置特別的技術變更，包括但不限於測試，並引用最新的關鍵修補檔(例如熱修復和客戶電腦平台保安修補檔) [營運與支援 - 外勤支援服務]
4. 級別	3
5. 學分	2
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解企業的標準操作環境，特別注重保安</p> <p style="margin-left: 20px;">有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 解釋最新的企業標準操作環境 ▪ 認識到有必要保持最新式樣的操作環境，以確保有效運作和維持數據的完整性和保密性 <p>6.2 在硬件環境配置技術上的變更</p> <p style="margin-left: 20px;">有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 在標準操作環境，顯示對操作電腦和附加裝置的熟練 ▪ 檢查硬件設置，確定該設置的版本 ▪ 如果有需要，在硬件環境引用技術上的變更 <p>6.3 以專業方式地證實技術上的變更符合企業的政策</p> <p style="margin-left: 20px;">有能力根據機構的程序和政策</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 核對技術上的變更已妥善引用於相關的裝置 ▪ 確認變更，並報告任何違規行為
7. 評核指引	上述能力單元之綜合能力要求為在電腦平台引用技術上的變更，確保資訊及通訊科技基礎建設的完整性、有效的運作和維持在最高的保安標準。
備註	