

## 附錄一.六 營運與支援能力單元

### 資訊科技及通訊業標準說明 能力單元

1. 名稱	執行資訊科技資產的庫存盤點
2. 編號	ITSWOS201A
3. 應用範圍	就機構的配置管理服務，執行定期的資訊科技資產的庫存盤點、匯報及解決實物與資產數據庫的記錄的差誤 [營運與支援 - 配置管理服務]
4. 級別	2
5. 學分	1
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 理解庫存盤點的問題 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 瞭解庫存盤點的步驟</li> <li>▪ 瞭解資產數據庫的結構</li> </ul> <p>6.2 進行資訊科技資產的庫存盤點 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 識別、評價及核對編列於庫存報告內資訊科技資產</li> <li>▪ 識別未編列於庫存報告內的資訊科技資產</li> </ul> <p>6.3 解決實物資產與資產數據庫的記錄的差誤 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 識別任何差誤</li> <li>▪ 進行初步調查及診斷行動，以確定正確的資訊</li> </ul> <p>6.4 更新資產數據庫 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 提供準確的資料加以更新</li> <li>▪ 根據機構內部指引核對更新的資料已經準確完成</li> </ul>
7. 評核指引	上述能力單元之綜合能力要求為 (i) 執行定期資訊科技資產的庫存盤點；並且 (ii) 匯報及解決實物資產與資產數據庫的記錄的差誤
備註	1. 假設參與者具備廣泛的硬件和軟件資訊科技資產的知識 2. 本能力單元包含前線及第一級別執行配置管理的能力要求