

資訊科技及通訊業標準說明

能力單元

1. 名稱	處理事後檢討
2. 編號	ITSWIS615A
3. 應用範圍	在悲劇發生之後，處理事後檢討，以確定起因和糾正行動 [資訊保安 - 應變管理]
4. 級別	6
5. 學分	3
6. 能力	<p align="center"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解事後檢討的程序 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 瞭解事後檢討的目的</li> <li>▪ 瞭解完成事後檢討所需的步驟</li> </ul> <p>6.2 進行事後分析 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 進行事後分析以編製事件報告</li> <li>▪ 整理定期事件報告以分析趨勢</li> <li>▪ 收集統計資料以確定任何異常</li> <li>▪ 解釋事件的統計趨勢</li> </ul> <p>6.3 制定糾正行動 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 進行根源分析</li> <li>▪ 促進檢討會議，討論和制定糾正行動</li> </ul>
7. 評核指引	上述能力單元之綜合能力要求為處理事後檢討，透過 (i) 編製事件報告； (ii) 整理和解釋定期事件報告； (iii) 確定事件的根源；和 (iv) 制定糾正行動清單
備註	