

資訊科技及通訊業標準說明

能力單元

1. 名稱	瞭解資訊科技操作和資訊處理
2. 編號	ITSWG620A
3. 應用範圍	瞭解資訊科技操作和資訊科技處理，以在機構內或為對外客戶提供資訊科技諮詢，達到該機構的商業目標及宗旨 [通用技能 - 資訊科技諮詢/支持]
4. 級別	6
5. 學分	4
6. 能力	<p align="center"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 具備資訊科技操作和資訊處理的知識</p> <p>有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 瞭解資訊科技操作和資訊處理的活動 ▪ 瞭解影響機構資訊科技操作和資訊處理的各種因素，例如宗旨和目標、成功標準、成本驅動力，成績測量等 ▪ 瞭解任何可運用在資訊科技操作和資訊處理的資訊科技工具 <p>6.2 應用資訊科技操作和資訊科技處理的知識在管理機構</p> <p>有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 處理資訊科技操作和資訊處理的活動 ▪ 利用任何資訊科技工具在管理這些活動 <p>6.3 提高機構的資訊科技操作和資訊處理的成效和效率</p> <p>有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 以最有效和最高效率的方式為機構處理資訊科技操作和資訊處理的活動 ▪ 以最有效和最高效率的方式應用任何適用的資訊科技工具，處理機構資訊科技操作和資訊處理 ▪ 顯示出資訊科技操作和資訊處理達到機構設定的宗旨和目標
7. 評核指引	上述能力單元之綜合能力要求為顯示資訊科技操作和資訊處理在機構獲得適當處理和在控制之內，確保達到機構的商業目標

	及宗旨。
備註	這能力單元與營運與支援功能有關，也許與其功能範圍重疊。