

資訊科技及通訊業標準說明

能力單元

1. 名稱	訂定和維持與資訊科技有關的人力資源接替計劃
2. 編號	ITSWG615A
3. 應用範圍	為機構的延續及發展，訂定和維持資訊科技員工接替計劃，以配合未來在資訊科技及通訊業內與軟件產品及軟件服務相關的人力需求 [通用技能 - 人力資源和人員管理]
4. 級別	6
5. 學分	8
6. 能力	<p align="right"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 具備員工接替的知識 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 瞭解人員管理的重要性 ▪ 瞭解人員流動的現象和含義 ▪ 瞭解已確立的職位和技能要求的相配 <p>6.2 訂定資訊科技員工接替計劃 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 確定資訊科技組織結構和人力資源要求 ▪ 根據以往一些可能是不完整的及不準確的紀錄，估計員工變化情況 ▪ 構想策略(對外招聘或內部工作轉換/調遣)以應付人員配備變化 ▪ 記錄對策在接替計劃 <p>6.3 維持資訊科技員工接替計劃 有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 確定人員流動已發生 ▪ 確定項目已到達一個需要在人手方面另作配合的階段 ▪ 進行必要的活動以應付變更 ▪ 將吸取的教訓,更新在接替計劃 <p>6.4 維持機構足夠的勞動力 有能力保持人力資源在優選的水平以達到最佳的顧客服務</p>
7. 評核指引	上述能力單元綜合能力要求為 (i) 訂定資訊科技員工接替計劃；並且

	(ii) 為機構的延續性，維持資訊科技員員工接替計劃以配合未來在資訊科技及通訊業內與軟件產品及軟件服務相關的人力需求。
備註	