

資訊科技及通訊業標準說明

能力單元

1. 名稱	人際關係和人際網絡的技巧
2. 編號	ITSWG516A
3. 應用範圍	在機構內有關軟件開發、維修及服務供應的小組工作中，應用有效的人際關係和人際網絡技巧 [通用技能 - 社交技巧]
4. 級別	5
5. 學分	2
6. 能力	<p>6.1 熟悉人際關係和人際網絡技巧的行為</p> <p><u>表現要求</u></p> <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 瞭解溝通在隊員之中的重要性▪ 辨識有效的人際關係和人際網絡技巧的潛在好處，例如<ul style="list-style-type: none">➢ 在成員之間建立互相信任和互相支持➢ 讚賞互相的力量，並包容互相的局限➢ 互相學習➢ 為建立一支和諧和高效率的隊伍作出貢獻▪ 瞭解尊敬不同的背景和價值、對不同的觀點和想法保持開放的態度，和沒有偏見地顯示同情的重要性

	<p>6.2 應用人際關係和人際網絡技巧</p> <p>6.3 展示熟練的人際關係和人際網絡的技巧，建立正面的團隊關係</p>	<p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 逐漸產生自信心 ▪ 對不同的想法和觀點採取開放的態度 ▪ 接受新成員和獲得新隊員的接受 ▪ 行為檢點，例如有禮貌和適當地表達情感 ▪ 聆聽和主動地回應其它成員 ▪ 率直地提出和明確有力地表達想法，和尊敬正面和否定的反應 ▪ 對成員提供幫助和欣賞他們提供的幫助 <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 行使有效的人際關係和人際網絡技能 ▪ 減少和解決隊員之間的衝突 ▪ 在共同的價值和目標與隊員取得一致意見；在計劃、行動和優先權與隊員達成共識
7. 評核指引	上述能力單元之綜合能力要求為應用有效的人際關係和人際網絡技能，建立正面的團隊關係。	
備註		