

資訊科技及通訊業標準說明

能力單元

1. 名稱	建立隊伍
2. 編號	ITSWG515A
3. 應用範圍	以技能、知識和專門技術，建立能承擔管理工作或有關軟件開發、維修及服務供應的工作的隊伍 [通用技能 - 社交技巧]
4. 級別	5
5. 學分	2
6. 能力	<p><u>表現要求</u></p> <p>6.1 熟悉建立隊伍的背景資料</p> <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 熟悉機構的結構、使命和遠景</li><li>▪ 瞭解隊伍的工作能如何配合機構的目標、原則、宗旨或價值</li><li>▪ 辨識到以隊伍為本的環境的特性是有共同的目的、共同的遠景、共同的使命和一個可以幫助隊員在個人和專業表現有所發展的系統</li><li>▪ 正確地評價隊員的需要<ul style="list-style-type: none"><li>➢ 建立互相信任</li><li>➢ 容許差別</li><li>➢ 識別個別的長處、風格和技能</li><li>➢ 保持靈活的傳達方式</li><li>➢ 確保互相容忍</li><li>➢ 容許過失</li></ul></li></ul>

	<p>6.2 建立一支有效的管理、軟件開發，軟件維修或軟件服務的隊伍</p> <p>有能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 確定隊員的角色和隊伍在營運單位的位置</li> <li>▪ 與目標追隨者建立堅實關係</li> <li>▪ 回應和支持其他人，以建立共有的社會資本</li> <li>▪ 建立有系統的綜合工作場地和跟進過程</li> <li>▪ 把隊伍的建立納入當前的工作目標</li> <li>▪ 訂定隊伍的目標以實現企業的目標</li> <li>▪ 集合一隊有適當技能、知識和專門技術和能承擔任務的成員</li> <li>▪ 創造重視合作的工作文化</li> <li>▪ 知會隊員有關隊伍的發展</li> <li>▪ 應付隊中的衝突</li> <li>▪ 帶領和與隊員磋商，達到共同的決議</li> <li>▪ 獎勵和認別隊際行爲</li> <li>▪ 展示領導和創造性</li> </ul>
7. 評核指引	上述能力單元之綜合能力要求為建立一支合作隊伍，能有效地承擔管理工作，或有關軟件開發、維修及服務供應的工作。
備註	