

資訊科技及通訊業標準說明  
能力單元

1. 名稱	監控部署/遷移過程
2. 編號	ITSWDM612A
3. 應用範圍	監控軟件的部署/遷移過程 [設計、發展和維修 - 軟件部署和遷移]
4. 級別	6
5. 學分	2
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解已訂定的標準 操作環境</p> <p>6.2 協調軟件部署和/或 者遷移工作</p> <p>6.3 監控和追蹤部署和 遷移過程</p> <p>6.4 維持適當的溝通</p> <p>6.5 以專業方式監控部 署/遷移過程</p> <p>有能力的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 軟件包裝和分發工具</li> <li>▪ 支援硬件和軟件的做法和程序</li> <li>▪ 電腦硬件、週邊設備和判斷方法、技術和程序</li> <li>▪ 操作系統和工具、系統資源和服務</li> <li>▪ 網絡通信協議和遠端程序呼叫</li> </ul> <p>有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 對受影響的持份者解釋軟件部署和遷移的程序和過程</li> <li>▪ 與其他功能單位合作，達到部署或遷移的目標</li> </ul> <p>有能力的</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 檢閱和理解技術文件以估計部署或遷移的結果</li> <li>▪ 保證工作根據部署或遷移計劃進行</li> <li>▪ 記錄和評估部署或遷移的結果</li> <li>▪ 當部署或遷移行動結束，向持份者報告和建議適當的跟進行動</li> </ul> <p>有能力的與機構所有級別受影響的持份者有效地用言語和書面溝通</p> <p>有能力的按照機構的內部指引和任何適用的(本地和國際)法律和監管要求，監控部署/遷移過程</p>
7. 評核指引	上述能力單元之綜合能力要求為確保部署/遷移過程按照已訂定的計劃進行。
備註	