

資訊科技及通訊業標準說明

能力單元

1. 名稱	界定量度標準和方法，以測量採用新科技後的業務表現
2. 編號	ITSWAR505A
3. 應用範圍	在現有和新的科技架構下，界定評估業務表現的量度標準和方法 [軟件架構 - 商業架構]
4. 級別	5
5. 學分	3
6. 能力	<p align="right"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解各種量度標準和方法 有能力的瞭解各種評估採用現有科技和新科技後的業務表現之量度標準和方法 (量度標準和方法的例子見備註 1)</p> <p>6.2 瞭解採用新科技後在業務上的影響 有能力的在商業架構上使用現有科技和新科技的情況下，進行影響與風險的分析 (有關例子見備註 2)</p> <p>6.3 進行採用新科技的成本與利益的分析 有能力的使用合適的量度標準和方法，測量在商業架構中採用新科技的成本與利益 (有關例子見備註 2)</p> <p>6.4 將業務績效指標與科技能力的量度標準聯上關係 有能力的將科技能力的量度標準(例如交易吞吐量)與業務績效指標配對(例如:交易成本)，利用新科技制定可行的改善</p>
7. 評核指引	<p>上述能力單元之綜合能力要求為：</p> <p>(i) 當採用新科技後，進行成本與利益的分析；</p> <p>(ii) 持續地監察採用現有科技的業務表現；</p> <p>(iii) 持續地使用新科技尋求業務表現上的改善。</p>
備註	<p>1. 量度標準和方法的例子：</p> <p>a) 關鍵績效指標</p> <p>b) 投資回報率分析</p> <p>c) 內部回報率</p> <p>d) 平衡計分卡</p> <p>2. 相關方法的例子：成本與利益分析及力場分析</p> <p>3. 先修單元: ITSWAR605A</p> <p>4. 共修單元 ITSWAR504A，ITSWAR606A</p>